

PSD 테크놀로지 문제해결 팁 및 자주 묻는 질문


평소와 마찬가지로, 우선 컴퓨터를 리부팅(다시 시작)해 보십시오. 도움이 더 필요한 경우, 선생님과 연결하여 해결해 보십시오. 선생님과 상의 후에도 추가 도움이 필요하다면 covidtechhelp@psdschools.org로 이메일하십시오.

질문(Q): 우리 가족이 인터넷 서비스가 없는 경우에는 어떻게 합니까?


교육구 웹사이트에 게시된 인터넷 액세스 링크 www.psdschools.org/InternetAccess 를 방문해 보십시오. 본 교육구는 가족들을 위한 추가 인터넷 액세스 옵션들에 대해 알아보고 있는 중입니다.

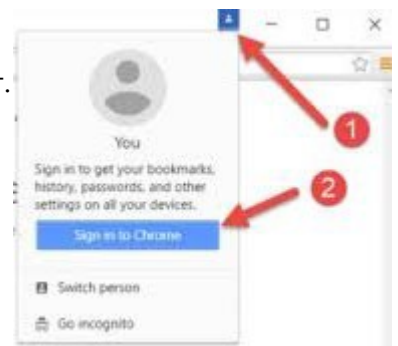
질문(Q): 왜 웹사이트가 하나도 보이지 않습니까?

WiFi에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. 기기의 오른쪽 맨 하단 코너에 있는 WiFi 아이콘  을 클릭하면 "Connected-secured"가 보입니다.
2. WiFi가 연결되어 있지 않으면, "Disconnect"를 클릭한 후 다시 "Connect"를 클릭하십시오.
3. If WiFi가 연결되어 있으면, www.psdschools.org 등과 같은 타 웹사이트를 한번 방문해 보십시오.

질문(Q): Chrome(크롬)에 로그인 된 상태인지 어떻게 알 수 있습니까?

1. 데스크탑에 있는 구글 크롬(Google Chrome) 아이콘  을 더블클릭합니다.
2. 오른쪽 상단 코너에 있는 본인 이름 첫 이니셜을 찾아, 클릭하십시오.
크롬에 로그인된 상태이면, 본인 이름이 보일 것입니다. 됐습니다!
본인의 PSD 이메일이 보이지 않으면, 아래의 단계들을 실행해 보십시오.
3. 오른쪽 상단 코너에 있는 사람얼굴 아이콘(Person icon)을 클릭합니다.
4. "Sign in to Chrome"을 클릭합니다.
5. Google Chrome(구글 크롬)의 "Sign in"에 학생의 이메일 주소를 입력합니다.
"Next"를 클릭합니다.
6. 사과와 책 그림 아이콘이 있는 페이지에서, 학생 이메일 주소를 다시 한번 입력합니다.
7. "Next"를 클릭합니다.
8. 학생 비밀번호를 입력합니다. "Sign in" 버튼을 누릅니다.
9. "Don't show this again"의 체크박스를 클릭합니다. "Yes"를 누릅니다.
10. "Yes, I'm in" 버튼을 누릅니다.



질문(Q): 마이크 또는 카메라 사용에 어려움이 있습니다.

일부 기기에서는 F4 키(key)를 이용하여 내장 마이크를 음소거하게 되어 있습니다. 이 경우 F4 키 위에 마이크 그림과 흰점 불빛이 보입니다. F4 키를 클릭하거나 또는 Fn 키와 F4 키를 동시에 누름으로써 마이크를 켜고 끌 수 있습니다. 흰점 불빛이 켜져 있으면, 마이크가 음소거된 상태입니다.

1. 마이크와 카메라에 대한 추가 도움은, Start Menu(시작 메뉴)에서 "Type here to search"라고 된

곳에 “Silverlight” 이라고 치십시오. **Microsoft(마이크로소프트) 실버라이트(Silverlight) 아이콘을 클릭하십시오. Webcam/Mic 탭을 선택하십시오.** 비디오 및 오디오가 제대로 작동하는지 여기서 볼 수 있습니다.

2. **Start Menu(시작 메뉴)**를 열고 기어(gear) 아이콘을 클릭하여, **Windows Privacy Settings을 체크하십시오.** 옵션들 중에서 ‘**Privacy**’를 선택하면, 좌측에 여러 섹션이 보입니다. 좌측에서 아래로 스크롤 하여 ‘**Camera**’ & ‘**Microphone**’ 섹션을 선택합니다. 각 섹션에서, ‘**Allow apps to access your camera/microphone**’이 켜져 있음을 확인합니다.